

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- **ПОСЕТИТЕЛЬ Сайта** — лицо, пришедшее на Сайт.
- **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Договора и желающий оформить Заказы в Интернет-магазине.
- **ПОКУПАТЕЛЬ** — физическое лицо, оформляющее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что он является дееспособным и правоспособным гражданином РФ, достигшим 18 лет.
- **ПРОДАВЕЦ** — ИП Гайгерова Оксана Валерьевна
- **Интернет-магазин** — сайт, на котором любой ПОКУПАТЕЛЬ может ознакомиться с представленными ТОВАРАМИ, их описанием и ценами на ТОВАРЫ, выбрать определённый ТОВАР, способ оплаты и доставки ТОВАРОВ, сделать Заказ на сайте или Заказ по телефону.
- **Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу: <https://stena-nso.ru/>
- **Заказ** — оформленный запрос ПОКУПАТЕЛЯ на приобретение и доставку/самовывоз по указанному ПОКУПАТЕЛЕМ адресу ТОВАРОВ, размещенный ПОКУПАТЕЛЕМ самостоятельно на Сайте.
- **ТОВАР** — материальный объект, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в Интернет-магазине. ТОВАРЫ представлены в Интернет-магазине через фото-образцы, являющиеся собственностью ПРОДАВЦА. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ.

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление возможности ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, ТОВАРЫ, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://stena-nso.ru/>

- 1.2. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://stena-nso.ru/> носят справочный характер и не могут полностью передавать информацию обо всех свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя детальных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к оператору колл-центра или менеджеру Продавца.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

Договор может быть изменен ПРОДАВЦОМ в одностороннем порядке, в связи с чем, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ПОКУПАТЕЛЬ обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящей Публичной оферте, размещенной на странице Интернет-магазина в разделе «Помощь». Уведомление об изменении настоящей Публичной оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты их вступления в силу, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

ПРОДАВЕЦ производит ознакомление ПОСЕТИТЕЛЯ Сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ПОКУПАТЕЛЯ с настоящим Договором путем его размещения на сайте Интернет-магазина в разделе «Помощь». ПОСЕТИТЕЛЬ Сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ПОКУПАТЕЛЬ обязуется до момента оформления Заказа в интернет-магазине ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящем Договоре, а также с иными условиями, указанными на сайте интернет-магазина, в том числе с ценами на товар, установленными в интернет-магазине.

Продавец вправе затребовать у ПОСЕТИТЕЛЯ Сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ПОКУПАТЕЛЯ подтверждение ознакомления с настоящим Договором путем проставления отметки в графе «С Договором оферты согласен» при оформлении Заказа посредством заполнения электронной формы Заказа, либо иными способами не противоречащими действующему законодательству РФ.

2.2. Заказывая ТОВАРЫ через Интернет-магазин, ПОСЕТИТЕЛЬ Сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ПОКУПАТЕЛЬ соглашается с условиями продажи ТОВАРОВ, изложенными в настоящем Договоре (акцептует оферту). В

случае несогласия с настоящей публичной офертой ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://stena-nso.ru/>

2.3. Публичная оферта признается акцептованной ПОСЕТИТЕЛЕМ Сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ПОКУПАТЕЛЕМ с момента регистрации ПОСЕТИТЕЛЯ на Сайте либо с момента принятия от ПОКУПАТЕЛЯ Заказа по телефону.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи ПРОДАВЦОМ ПОКУПАТЕЛЮ кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая ПРОДАВЦУ свой e-mail и номер телефона, ПОСЕТИТЕЛЬ Сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на использование указанных средств связи ПРОДАВЦОМ, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед ПОСЕТИТЕЛЯМИ Сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ/ПОКУПАТЕЛЯМИ, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях ПРОДАВЦА, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств ПОКУПАТЕЛЕМ в рамках настоящей Публичной оферты.

2.4. Все права и обязательства по заключенному с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Договору возникают непосредственно у ПРОДАВЦА. Осуществляя Заказ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ПОКУПАТЕЛЬ соглашается с тем, что ПРОДАВЕЦ может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.5. В рамках Заказа ПРОДАВЕЦ предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ информационное сопровождение заключенного ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с ПРОДАВЦОМ Договора.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные ПОЛЬЗОВАТЕЛИ.

3.2. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой ПОКУПАТЕЛЕМ при регистрации.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ логина и пароля третьим лицам запрещена, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.4. ПРОДАВЕЦ подтверждает, что все персональные данные, полученные от зарегистрированных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА:

4.1. Заказ может быть оформлен по телефону и/или через сеть Интернет.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что ознакомлен с настоящим Договором, содержащим правила продажи ТОВАРОВ через Интернет-магазин и предоставляет представителю ПРОДАВЦА информацию необходимую для оформления Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ПОКУПАТЕЛЬ заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ ПРОДАВЦУ посредством сети Интернет.

4.2. После получения Заказа представитель ПРОДАВЦА согласовывает данные Заказа с ПОКУПАТЕЛЕМ по телефону, в том числе плановую дату и время доставки товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа. В момент подтверждения заказа Клиент получает информацию о плановой дате доставки.

4.3. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у ПРОДАВЦА отсутствует необходимое количество заказанного Товара, ПРОДАВЕЦ информирует об этом ПОКУПАТЕЛЯ по телефону либо электронной почте, указанной при регистрации Покупателем, в течение 1 рабочего дня. В этом случае ПОКУПАТЕЛЬ вправе заменить отсутствующий ТОВАР аналогичным ТОВАРОМ/ согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у ПРОДАВЦА/ либо аннулировать данную позицию Товара из

Заказа. В случае неполучения ответа ПОКУПАТЕЛЯ по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оформления Заказа, ПРОДАВЕЦ вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

4.4. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право изменить состав Заказа до передачи его для доставки путём уведомления об этом ПРОДАВЦА по телефону и/или электронной почте.

4.5. В случае возникновения у ПОКУПАТЕЛЯ вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, ПОКУПАТЕЛЬ должен обратиться к ПРОДАВЦУ по телефону.

4.6. ПРОДАВЕЦ вправе ограничить количество ТОВАРОВ, которое покупатель оформляет в Заказе, сумму одного заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному ПОКУПАТЕЛЮ, проинформировав об этом ПОКУПАТЕЛЯ. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от ПОКУПАТЕЛЯ и отгрузку ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, а также ограничить предоставление права участия ПОКУПАТЕЛЯ в Акциях, проводимым ПРОДАВЦОМ, если ПОКУПАТЕЛЬ систематически нарушает условия данного Договора Оферты или оказывает негативное влияние на работу Интернет-магазина путем чрезмерной загрузки служб Интернет-магазина.

4.7. Подтверждения согласованных условий отгрузки, доставки и оплаты ТОВАРА высылаются ПРОДАВЦОМ по электронной почте и уточняются по телефону. Форма возможной оплаты заказа определяется по соглашению между ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении заказа и не должна противоречить действующему законодательству РФ.

4.8. На основании полученного Заказа и согласованных условий ПРОДАВЕЦ отгружает Товар ПОКУПАТЕЛЮ.

5. ЦЕНА ТОВАРА.

5.1. Цены товаров, реализуемых в Интернет-магазине, указаны на сайте в рублях РФ за единицу ТОВАРА.

5.2. Тарифы на оказание услуг по доставке ТОВАРА указаны на сайте интернет-магазина в разделе «Доставка».

5.3. В случае неверно указанной цены ПРОДАВЕЦ обязуется при первой возможности известить об этом ПОКУПАТЕЛЯ для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с ПОКУПАТЕЛЕМ данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, ПРОДАВЕЦ возвращает ПОКУПАТЕЛЮ оплаченную за Заказ сумму в порядке п.5.5 настоящего Договора.

5.4. Цена Товара на Сайте может быть изменена ПРОДАВЦОМ в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАР изменению не подлежит. В случае невозможности исполнения оплаченного Заказа, ПРОДАВЕЦ возвращает ПОКУПАТЕЛЮ оплаченную за Заказ сумму путем ее перечисления на счет ПОКУПАТЕЛЯ.

5.5. В случае необходимости осуществления возврата денежных средств ПРОДАВЦОМ ПОКУПАТЕЛЮ, ПОКУПАТЕЛЬ обязан сообщить ПРОДАВЦУ реквизиты банковского счета, на который ПРОДАВЕЦ обязан перечислить возвращаемые денежные средства, в противном случае, при аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

6. ОПЛАТА ТОВАРА.

6.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости ТОВАРА, указанной в Интернет-магазине, и стоимости доставки.

6.2. ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает Заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине.

6.3. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.

6.4. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет ПРОДАВЦА в размере 100% (ста процентов) предоплаты.

6.5. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 3 (трех) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе

в одностороннем порядке без применения к нему штрафных санкций отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

6.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются ПРОДАВЦОМ. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты ПРОДАВЕЦ вправе потребовать от ПОКУПАТЕЛЯ, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.7. ПРОДАВЕЦ вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются ПРОДАВЦОМ самостоятельно и указаны на Сайте и могут быть изменены ПРОДАВЦОМ в одностороннем порядке. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

6.8. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом ПОКУПАТЕЛЯ, доставка указанных вложений осуществляется за счет ПОКУПАТЕЛЯ. Для того, чтобы отказаться от вложения, ПОКУПАТЕЛЮ необходимо обратиться в ПРОДАВЦУ.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА.

7.1. ПРОДАВЕЦ осуществляет доставку ТОВАРА с помощью собственной или внешней службы доставки (далее также - Курьерская служба доставки).

Товары, которые предложены в Интернет-магазине, доступны только на территории Российской Федерации. Услуга доставки предоставляется не на всей территории России. В случае невозможности осуществить доставку заказа на указанный ПОКУПАТЕЛЕМ адрес, ПРОДАВЕЦ уведомляет об этом.

7.2. Стоимость доставки выбранных ПОКУПАТЕЛЕМ Товаров, указанная на Сайте при формировании ПОКУПАТЕЛЕМ Заказа не является окончательной. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется представителем ПРОДАВЦА при оформлении Заказа и не может быть изменена после согласования Заказа с ПОКУПАТЕЛЕМ.

7.3. Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от веса, размеров ТОВАРА, а так же региона и способа доставки.

7.4. При доставке заказанные Товары вручаются ПОКУПАТЕЛЮ или лицу, указанному в качестве ПОЛУЧАТЕЛЯ в Заказе. При передаче ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ представитель службы доставки в целях противодействия мошенничеству вправе потребовать документ, удостоверяющий личность ПОКУПАТЕЛЯ и/или ПОЛУЧАТЕЛЯ, а также потребовать указать реквизиты предоставленного ПОКУПАТЕЛЕМ и/или ПОЛУЧАТЕЛЕМ документа, удостоверяющего личность ПОКУПАТЕЛЯ и/или ПОЛУЧАТЕЛЯ на квитанции к Заказу. ПРОДАВЕЦ гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации ПОКУПАТЕЛЯ и/или ПОЛУЧАТЕЛЯ.

7.5. ПРОДАВЕЦ обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки ТОВАРА, заказанного ПОКУПАТЕЛЕМ, в сроки, указанные на Сайте. Тем не менее, ПРОДАВЕЦ не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине ПРОДАВЦА.

7.6. Право собственности на ТОВАР и все риски, связанные с правом собственности, переходят к ПОКУПАТЕЛЮ в момент получения ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ, что подтверждается подписью ПОКУПАТЕЛЯ в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.

7.7. В случае изменения срока поставки, ПРОДАВЕЦ обязуется немедленно информировать ПОКУПАТЕЛЯ об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. ПРОДАВЕЦ информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

7.8. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и представителем ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает Товар из пунктов выдачи Заказов.

7.9. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует ПОКУПАТЕЛЮ и/или ПОЛУЧАТЕЛЮ внешний вид и комплектность Товара.

7.10. ПОКУПАТЕЛЬ и/или ПОЛУЧАТЕЛЬ в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы;
- инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено);
- гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено).

7.11. ПОКУПАТЕЛЬ/ПОЛУЧАТЕЛЬ при получении доставленного Заказа подтверждает своей подписью в Бланке заказа или ином документе, подтверждающем факт получения товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара ПОКУПАТЕЛЕМ/ПОЛУЧАТЕЛЕМ, ПРОДАВЕЦ не принимает претензий по внешнему виду и комплектности Товара.

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

8.1. Возврат товара надлежащего качества:

ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от заказанного Товара в интернет-магазине в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) дней, не считая день доставки/получения товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, сохранен документ подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара, и строго при условии, что Товар не отнесен законодательством РФ к Товарам, не подлежащим возврату и обмену. Согласно Закону от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара Покупатель осуществляет доставку возвращаемого Товара за свой счет и своими силами в пункт выдачи заказов магазина.

При отказе ПОКУПАТЕЛЯ от Товара ПРОДАВЕЦ обязан возратить ему сумму, уплаченную ПОКУПАТЕЛЕМ за Товар, за исключением расходов ПРОДАВЦА на доставку ПОКУПАТЕЛЮ Товара, возврат которого осуществляет ПОКУПАТЕЛЬ, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления ПОКУПАТЕЛЕМ соответствующего письменного требования через сайт Интернет-магазина.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи Товара.

8.2. ПОКУПАТЕЛЬ не вправе возратить Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55. Детское питание надлежащего качества, приобретенное в интернет-магазине, обмену и возврату не подлежит.

8.3. Возврат Товара производится на основании Заявления, заполненного и подписанного ПОКУПАТЕЛЕМ.

8.4. При возврате ПОКУПАТЕЛЕМ Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) ПРОДАВЦА;
- фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ;
- наименование Товара;
- даты заключения договора и передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ.

8.5. Обмен Товара надлежащего качества

ПОКУПАТЕЛЬ вправе в течение 30 (тридцати) дней, не считая день доставки/получения Товара, обменять Товар, купленный в интернет-магазине.

8.5.1. Обмен Товара надлежащего качества возможен в случае, если ПОКУПАТЕЛЬ не является юридическим лицом, указанный товар не был в употреблении/не имеет следов использования, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, не повреждена упаковка, имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ, и строго при условии, что Товар не отнесен законодательством РФ к Товарам, не подлежащим возврату и

обмену. Согласно Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» невозможен возврат товара, бывшего в употреблении.

Обмен осуществляется при условии наличия Товара в пункте выдачи заказов. В случае отсутствия Товара в выбранных ПОКУПАТЕЛЕМ пунктах выдачи заказов обмен Товара в соответствии с данным пунктом не производится.

8.6. Возврат товара ненадлежащего качества:

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью товара.

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены ПОКУПАТЕЛЕМ/ПОЛУЧАТЕЛЕМ в момент доставки товара. При доставке товара, ПОКУПАТЕЛЬ/ПОЛУЧАТЕЛЬ ставит свою подпись в квитанции о доставке, в графе: «Заказ принял, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею. С условиями возврата товара ознакомлен». После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

Если ПОКУПАТЕЛЮ / ПОЛУЧАТЕЛЮ был передан товар ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено продавцом, ПОКУПАТЕЛЬ / ПОЛУЧАТЕЛЬ вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей.

В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.

ПОКУПАТЕЛЬ/ПОЛУЧАТЕЛЬ вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены ПОКУПАТЕЛЕМ/ПОЛУЧАТЕЛЕМ в письменной форме посредством заполнения заявления (раздел «Обмен и возврат товара»). Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.7. Обмен и возврат товара производится по адресу: г.Новосибирск, ул.Семьи Шамшиных, 90/5.

О своем желании вернуть товар, приобретенный в интернет-магазине, ПОКУПАТЕЛЬ должен сообщить по телефону. В результате звонка представитель ПРОДАВЦА вносит в заказ информацию о возврате, указав пункт выдачи, в который планирует обратиться ПОКУПАТЕЛЬ, информацию о возвращаемом товаре, причину возврата.

Для осуществления возврата ПОКУПАТЕЛЬ обязан предъявить в магазине следующие документы:

- любой документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством РФ личность ПОКУПАТЕЛЯ;
- кассовый чек/ товарный чек/ товарную накладную, если оплата была произведена наличными курьеру;
- товарный чек/ товарную накладную, если оплата осуществлялась путем безналичного расчета.

Стоимость доставки товара ПОКУПАТЕЛЮ не возмещается.

8.8. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара. При отсутствии информации о способе возврата стоимости либо реквизитах, необходимых для перечисления денежных средств, возврат денежных средств не осуществляется до момента предоставления необходимых сведений.

9. ГАРАНТИИ НА ТОВАР И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Качество товара, представленного на Сайте, соответствует требованиям, предъявляемым к данному виду продукции, ГОСТ, ТУ и подтверждается Декларациями о соответствии. Медицинские изделия зарегистрированы в Росздравнадзоре, что подтверждается регистрационными удостоверениями. Необходимую информацию можно получить в открытом доступе на сайте Росздравнадзора <http://www.roszdravnadzor.ru/>.

9.2. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за ущерб, причиненный ПОКУПАТЕЛЮ/ПОЛУЧАТЕЛЮ вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

9.3. ПРОДАВЕЦ не отвечает за убытки ПОКУПАТЕЛЯ/ПОЛУЧАТЕЛЯ возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных,

- неправомерных действий третьих лиц.

9.4. ПОКУПАТЕЛЬ/ПОЛУЧАТЕЛЬ обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

9.5. ПОКУПАТЕЛЬ/ПОЛУЧАТЕЛЬ несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.7. В иных случаях, не предусмотренных настоящим разделом Договора неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за невозможность обслуживания ПОКУПАТЕЛЯ по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

9.9. В случае если по какой-либо причине ПРОДАВЕЦ не отгрузит ТОВАР Покупателю или отгрузит ТОВАР с нарушением сроков, ответственность ПРОДАВЦА за допущенное нарушение договора Оферты ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

9.10. ПРОДАВЕЦ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

- а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ПОКУПАТЕЛЯ и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ПРОДАВЕЦ предвидеть возможность таких убытков или нет;
- в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ПОКУПАТЕЛЕМ выбранной им формы оплаты ТОВАРА по договору Оферты.

9.11. Совокупная ответственность ПРОДАВЦА по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ПРОДАВЦУ ПОКУПАТЕЛЕМ по договору Оферты.

9.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, ПРОДАВЕЦ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ПРОДАВЦОМ договора Оферты.

9.13. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта ПОСЕТИТЕЛЕМ Сайта/ПОКУПАТЕЛЕМ, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

12.1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ/ПОЛУЧАТЕЛЯ; адрес доставки Заказов; контактный телефон и адрес электронной почты, вариант пароля для доступа к Интернет-магазину, который хранится в зашифрованном виде) и использует полученную от ПОСЕТИТЕЛЯ Сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ПОКУПАТЕЛЯ информацию:

- для регистрации ПОСЕТИТЕЛЯ Сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ПОКУПАТЕЛЯ в Интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств перед ПОСЕТИТЕЛЕМ Сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ПОКУПАТЕЛЕМ;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для определения победителя в акциях, проводимых ПРОДАВЦОМ;
- для восстановления пароля;
- для рассылки рекламно-информационных сообщений.

12.2. Осуществление Заказа ТОВАРА в Интернет-магазине означает, что ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего Договора.

12.4. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

12.5. Информация о ПОКУПАТЕЛЕ может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства РФ.

12.6. ПРОДАВЕЦ имеет право направлять ПОКУПАТЕЛЮ рекламные или информационные сообщения. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, направив ПРОДАВЦУ соответствующее уведомление.

12.7. ПРОДАВЕЦ вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

12.8. ПРОДАВЕЦ получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.9. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за сведения, предоставленные ПОКУПАТЕЛЕМ на Сайте в общедоступной форме.

12.10. ПРОДАВЕЦ вправе осуществлять записи телефонных разговоров с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ПОКУПАТЕЛЕМ. При этом ПРОДАВЕЦ обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с ПОСЕТИТЕЛЕМ сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ПОКУПАТЕЛЕМ, третьим лицам.

13.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. ПРОДАВЕЦ либо иное уполномоченное лицо имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением ПОСЕТИТЕЛЕЙ сайта/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ/ПОКУПАТЕЛЕЙ или без такового.

13.3. К отношениям между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ПОКУПАТЕЛЕМ И ПРОДАВЦОМ применяются положения Российского законодательства.

13.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ПОКУПАТЕЛЯ он должен обратиться к ПРОДАВЦУ по телефону или иным доступным способом.

13.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

14. Реквизиты продавца:

Индивидуальный предприниматель Гайгерова Оксана Валерьевна

ИНН: 540301669404

ОГРНИП: 315547600024227

Расчетный счет: 40802810944050002107

Банк: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Новосибирск

БИК: 045004641

Адрес: РОССИЯ, 630049, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Семьи Шамшиных, дом 90/5

УТВЕРЖДЕНО
Индивидуальный предприниматель
Гайгерова Оксана Валерьевна

Введено в действие с 01.01.2021 г.

